社區心理健康服務機構	服務對象	辦公地點
ASIAN COUNSELING AND REFERRAL SERVICE 206-695-7600 www.acrs.org	▪ 亞裔/太平洋群島美國居民 ▪ 所有年齡組	▪ Central District *（為景郡的所有居民服務）*
CATHOLIC COMMUNITY SERVICES 206-328-5097 www.ccsww.org	▪ 兒童和家庭	▪ Seattle ▪ Kent
COMMUNITY HOUSE MENTAL HEALTH 206-322-2387	▪ 成人	▪ Capitol Hill
COMMUNITY PSYCHIATRIC CLINIC 206-545-2354 206-461-3614 www.cpcwa.org	▪ 所有年齡組	▪ Belltown ▪ Lake City Way ▪ Northgate ▪ Pioneer Square ▪ Wallingford
CONSEJO COUNSELING AND REFERRAL SERVICES 206-461-4880 www.consejo-wa.org	▪ 主要服務對象為西班牙裔/拉丁裔美國人 ▪ 所有年齡組	▪ Central District ▪ Rainier
DOWNTOWN EMERGENCY SERVICE CENTER 206-464-1570 www.desc.org	▪ 成人	▪ Belltown ▪ Pioneer Square
EVERGREEN HEALTHCARE 206-923-6300 www.evergreenhealthcare.org	▪ 老年人 ▪ 患有併發症的成人和老年人	▪ 整個景郡（與辦公地點無關）
HARBORVIEW MENTAL HEALTH SERVICES 206-744-9600 www.uwmedicine.washington.edu	▪ 成人 ▪ 老年人	▪ First Hill
NAVOS 206-248-8226 www.navos.org	▪ 所有年齡組	▪ Burien ▪ West Seattle
SEA MAR COMMUNITY HEALTH CENTERS 206-766-6976 *(South Park)* 425-460-7114 *(Bellevue)* www.seamar.org	▪ 主要服務對象為西班牙裔/拉丁裔美國人 ▪ 所有年齡組	▪ South Park ▪ Bellevue
SEATTLE CHILDREN'S 206-987-3560 www.seattlechildrens.org	▪ 兒童和家庭	▪ 總醫院區 ▪ Bellevue ▪ Central District
SEATTLE CHILDREN'S HOME 206-283-3300 www.seattlechildrenshome.org	▪ 主要服務對象為兒童和家庭	▪ Queen Anne
SEATTLE COUNSELING SERVICE 206-323-1768 www.seattlecounseling.org	▪ 主要服務對象為性少數群體 ▪ 所有年齡組	▪ Capitol Hill
SOUND MENTAL HEALTH 206-302-2300 206-302-2209 *（TTY 專線）* www.smh.org	▪ 所有年齡組 ▪ 失聰或聽障人士 ▪ 發展殘障	▪ Auburn/Kent ▪ Bellevue ▪ North Seattle ▪ Seattle Madison ▪ Seattle ▪ Redmond ▪ Tukwila
THERAPEUTIC HEALTH SERVICES 206-322-7676 *（青少年/家庭）* 206-726-1980 *（成人）* www.therapeutichealth.org	▪ 主要服務對象為非洲裔美國人 ▪ 所有年齡組	▪ Central District *（青少年與家庭服務中心辦公室）* ▪ Rainier Valley *（成人）*
VALLEY CITIES COUNSELING AND CONSULTATION 253-939-4055 www.valleycities.org	▪ 所有年齡組	▪ Auburn ▪ Federal Way ▪ Kent ▪ Renton ▪ South King County
YOUNG MEN'S CHRISTIAN ASSOCIATION OF GREATER SEATTLE 206-382-5340 www.seattleymca.org	▪ 主要服務對象為兒童和家庭	▪ Central District

康復服務

景郡地區援助網絡(RSN)致力於提供支援服務，幫助心理疾病患者康復。

心理復健是一個治療和轉變的過程，旨在幫助心理疾病患者在自己選擇的社區內享受有意義的生活，同時努力發揮自己的全部潛能。

– 全國心理復健統一聲明

心理復健服務原則包括：

- 與患者合作制訂服務計畫，以滿足其需求。
- 服務計畫應以患者的能力為基礎，並有助於患者實現其個人目標。
- 幫助患者減輕症狀並（或）幫助他們學會如何應對各種症狀。
- 幫助患者按照自己的意願在社區生活，其中包括工作、教育、娛樂、健康、信仰、家庭和朋友等各方面。
- 滿懷希望、相互尊重和共同承擔責任。

資源

景郡復健資訊網頁

- http://www.kingcounty.gov/healthServices/MentalHealth/Recovery.aspx

美國心理疾病聯盟（NAMI□

- NAMI 大西雅圖區分會
  - http://www.nami-greaterseattle.org/
- NAMI 景郡南部分會
  - http://www.nami.org/sites/NAMISouthKingCounty
- NAMI 東部分會
  - http://www.nami-eastside.org/

KCRSN Brochure, Rev 6/09 – Chinese

King County

景郡

地區援助網絡(RSN)

景郡 社區與社會服務部之下屬部門

景郡公共心理健康服務

24 小時危急專線
206-461-3222
免費電話：1-866-4-CRISIS (427-4747)
TTY 專線：206-461-3219

客戶服務處
(週一至週五上午 8 點至下午 5 點)
206-263-8997
免費電話：1-800-790-8049
TTY 專線：206-205-0569

心理健康服務監察部
206-205-5329
免費電話：1-800-790-8049□#3

行政管理辦公室
401 Fifth Avenue, Suite 400
Seattle, WA 98104
206-263-9000
TTY 專線：206-205-0569
網站：www.kingcounty.gov/dchs/mhd/

哪些人有資格獲得公共心理健康服務？

- 任何人處於危急情況時都能獲得危急救援服務，而無論其支付能力如何
- 符合以下要求的景郡居民可獲得必要的醫療門診和住院服務：
  - 符合醫療輔助方案資格要求的人士
  - 無醫療輔助方案福利，但在收入標準和臨床方面符合要求的人士

危急救援服務

危急專線（24 小時服務）

及時提供諮詢輔導、資訊、社區外展服務或其他資源轉介服務。

語音應答電話： **206-461-3222**

免費電話： **866-427-4747 (866-4CRISIS)**

TTY 專線： **206-461-3219**

在社區心理健康服務機構接受服務的人士若需要危急救援服務，請與該機構聯絡。

精神病住院治療服務

- *自願住院必須*預先取得授權。若想申請此類服務：
  - 現有客戶應與社區心理健康服務機構聯絡
  - 所有其他客戶應：
    - 與其各自的主診保健醫師聯絡，
    - 打危急專線電話，或者
    - 前往急診室就醫。
- *精神科非自願住院*評估由指定的心理健康專家實施。若心理疾病患者對自身或其他人的安全構成威脅，應打危急專線電話，請求提供此類評估服務。

門診服務

請與本手冊中所列的社區心理健康服務機構聯絡，以便預約。該機構將進行一次評估，以確定是否具有醫療必要性以及是否符合相關收入標準。若符合上述條件，景郡地區援助網絡將授權提供相關服務。否則，將視需要提供其他的社區資源轉介服務。

可提供的門診服務

- 短暫干預治療
- 危急救援和病情穩定服務
- 日間支援服務
- 獨立評估和治療機構服務
- 個人、家庭和集體治療
- 個案接收評估手續
- 加護門診治療
- 藥物管理
- 藥品監督
- 心理健康會所
- 在住宿看護所提供的心理健康服務
- 同伴相互支援服務
- 心理評估
- 康復病例管理
- 替代看護
- 特殊類別組評估
- 輔助就業
- 適合特定文化背景和年齡特點的服務
- 聽力和（或）語言翻譯服務

不包括在內的服務

- 用於非急診或者前往非醫療輔助方案服務提供者處就醫的交通
- 非精神病處方藥
- 本手冊未列明之心理健康服務機構提供的服務，除非已取得景郡地區援助網絡授權的服務

實踐指南

- 心理健康的實踐準則可請致電 206-263-9000。

選擇心理健康工作者或機構

依授權獲得心理健康服務的人士有權：

- 從心理健康服務機構選擇心理健康工作者；否則，該機構將為其指定一位心理健康工作者。
- 服務開始後90天內，可出於任何理由而更換心理健康工作者或者服務機構，而且此後每年可以更換一次。

第二診斷意見

下列人士：

- 已完成個案接收約診，但被告知不符合獲得服務的資格要求，或者
- 認為自己獲得的服務並非所需的服務，

有權要求該機構免費提供第二診斷意見服務。

預先立囑

心理健康預先立囑 (MHAD)是一份書面文件，陳明患者就醫療及護理所作的指示和選擇，以防患者出現難以表達溝通或無法做決定的情況。該預先立囑說明患者希望或不希望接受的治療，還可以列出患者信任的代理人，代表患者做決定或代其行事。□

患者有權簽署MHAD，而且心理健康服務機構應為其提供相關資訊。患者的MHAD可網上註冊，網址如下：ttp://www.doh.wa.gov/livingwill/registerdocuments.htm 可將相關違反 MHAD 的投訴提交給景郡地區援助網絡客戶服務處、監察部或州心理衛生處，電話號碼是 1-888-713-6010。

客戶服務處

景郡地區援助網絡客戶服務處可提供：

- 客戶權利資訊。
- 心理健康服務轉介。
- 心理健康福利、資格要求及如何獲取服務方面的資訊。
- 投訴、冤情申訴、上訴和公平聽證程序支援服務。

心理健康服務監察部

監察服務：

- 適用於接受公共心理健康服務但認為自己的權利受到侵犯或沒有獲得充足服務的患者。
- 幫助患者解決問題，處理投訴、冤情申訴、上訴和公平聽證問題。
- 盡力於幫助患者在最低管理層面獲得能滿足其需求的解決方案。
- 是一家獨立於景郡地區援助網絡的機構。

監察服務屬於保密服務，免費提供，且可保護患者免受報復。

隱私權和資訊機密性

- 接受心理健康服務之患者的個人隱私受法律保護。
- 所有與患者心理健康問題和治療相關的資訊均為保密資訊，且不得向任何人披露，除非獲得法律允許。

適合於特定年齡、文化背景、殘障特點和語言需求的服務

- 所提供服務完全符合患者的年齡、文化背景和殘障特點。
- 以為患者的第一語言免費提供口譯服務。